



## ***VISION***

In un mondo dove la biotecnologia e le neuroscienze sono componenti indirette ma portanti per lo sviluppo e il miglioramento della qualità della vita e della società, vogliamo essere centro di eccellenza e di riferimento capace di dare risposte alle sfide attuali e future della ricerca e della sperimentazione preclinica. S&P Brain fornisce soluzioni *in vivo* e *in vitro*, studi preclinici, farmacologici e funzionali altamente qualificati in risposta ai bisogni emergenti di aziende, enti accademici e della collettività.

## ***MISSION***

La mission di S&P BRAIN è quella di offrire ad aziende farmaceutiche, biotecnologiche e di dispositivi medicali o a centri di ricerca biomedica studi preclinici completi di proof-of-concept *in vitro* e *in vivo*.

La S&P BRAIN progetta e realizza per i propri Clienti studi sperimentali ad alto valore scientifico e all'avanguardia fornendo risultati attendibili e precisi, volti a raggiungere gli obiettivi previsti nell'ambito della ricerca sperimentale e per lo sviluppo della fase preclinica.

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Coerentemente con il business plan aziendale, l'obiettivo cardine di S&P BRAIN, oltre che perseguire un utile d'impresa, è quello di operare nel mercato come azienda leader riconosciuta per la professionalità e la qualità nel settore della ricerca preclinica, raggiungendo la piena soddisfazione dei clienti e degli altri stakeholders e mantenendo una crescita costante e un successo durevole.

I principali stakeholders attuali della S&P BRAIN sono:

- i clienti che richiedono studi di proof-of-concept dei loro prodotti o test sperimentali nel settore delle neuroscienze (es. centri di ricerca, aziende Biotech e case farmaceutiche)
- i clienti che richiedono consulenze scientifiche e/o stesura di manoscritti relativi ai loro studi
- i lavoratori dipendenti e i collaboratori
- i soci azionisti
- i fornitori
- i finanziatori (es. regione Piemonte..)
- i partner scientifici e consorzi industriali (Università, BIOPMED, Fondazioni ed altre società del settore)
- associazioni varie portatrici di interessi

La S&P BRAIN ponendo il focus sulle esigenze dei propri stakeholders, vuole assicurare una continua ricerca della Qualità lungo tutti i processi interni ed esterni coinvolti nel proprio sistema organizzativo e modello di business.

La sua politica si fonda sui seguenti impegni e obiettivi generali:

- approccio alle scelte strategiche, alle soluzioni operative, alle attività di ricerca e alla risoluzione dei problemi basato sul risk management, a tutti i livelli;
- rafforzamento dell'immagine verso l'esterno, diversificazione dell'offerta ed acquisizione di nuovi contatti e Clienti;
- lavoro per obiettivi, orientamento al risultato;
- impiego di eccellenze professionali coinvolte nelle attività di ricerca e consulenza;
- utilizzo di metodologie e tools innovativi e performanti.
- organizzazione regolata da procedure e metodologie standardizzate chiare, accessibili e condivise;
- sviluppo di attività di ricerca basato su protocolli scientifici funzionali, affidabili, sicuri, efficienti, con garanzia che ogni possibile deliverable, interno e verso il cliente, sia preceduto da completi e rigorosi test e verifiche;
- sviluppo delle competenze e del potenziale delle persone attraverso training continuativo;
- coinvolgimento e crescita di tutti i collaboratori; condivisione delle soluzioni ai problemi e dei successi; trasferimento del know-how dai singoli al gruppo, con conseguente migliore condivisione e fruibilità delle informazioni;
- cura ed etica nelle relazioni umane, interne e verso il cliente, basate su professionalità, rispetto, fiducia;
- ottimizzazione nella fruibilità delle risorse aziendali e nella distribuzione dei carichi di lavoro;
- miglioramento dell'efficienza interna e contenimento delle possibilità d'errore e dei costi;

- rispetto della legislazione cogente;
- cura dell'ambiente di lavoro;
- misurabilità delle prestazioni, ove possibile;
- pieno rispetto delle norme a tutela del benessere animale (come previsto dal DL 26/2014).

Per attuare tale politica e dare adeguata garanzia ai clienti e alle parti interessate che tutte le attività siano governate, sotto controllo e costantemente migliorate la S&P BRAIN ha attuato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:15.

A partire dai principi generali espressi nella presente politica, vengono definiti specifici programmi per il miglioramento della qualità nei suoi vari aspetti, secondo le necessità evidenziate nel corso dei riesami annuali di Direzione e tenute sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali attraverso specifici KPI.

Il Board della S&P BRAIN si impegna affinché gli obiettivi sopra enunciati siano raggiunti mettendo a disposizione le risorse necessarie, sia umane che tecniche, e diffondendo la presente politica a tutti i livelli di collaborazione.

La politica viene formalmente approvata dal Comitato Direzionale come segno di impegno in prima persona.

Torino, 19/12/17

Il CD

Prof. Annalisa Buffo  
Dott.ssa Marina Boido  
Prof. Carola Eva